

Periodico registrato presso il Tribunale di Bari il 13/11/2002 al n. 1594

WEBZINE BITS & NPM: focus sul nuovo management pubblico nella e-società della conoscenza

Ottobre/Dicembre 2004

Redazione ed Info Siti Internet Banche dati Riviste Monografie Quotidiani Letteratura grigia Il Punto



TECA DEL MEDITERRANEO

BIBLIOTECA MULTIMEDIALE

& CENTRO DI DOCUMENTAZIONE

Istituita dal Consiglio Regionale della Puglia



Curatrici

GIUSY DI PUMPO – DANIELA A. LO MARTIRE

Implementazione, elaborazione grafica ed ipertestuale

VALTER MESSORE



webzine@bcr.puglia.it

Tel 080/5402716 - 5402772 - Fax 080/5402775



Il Codice delle P.A. digitali: Italia prima al mondo a dotarsi di un simile strumento normativo <http://protocollo.gov.it/>

Il Codice dell'amministrazione digitale rappresenta una vera e propria riforma, obbligando l'intera organizzazione ed i dipendenti pubblici non solo a fare ricorso all'informatica, ma ad accettarla quale principale strumento operativo". Proprio per favorire lo scambio dei dati è già stato approvato dal Consiglio dei Ministri e dalla Conferenza Stato-Regioni il decreto che istituisce il Sistema Pubblico di Connettività-SPC, una sorta di *autostrada del Sole digitale* ritenuto tra i più importanti e complessi progetti di telecomunicazioni e di ICT messi in cantiere in Italia, che consentirà la condivisione, l'integrazione e lo scambio di dati e di informazioni tra le Amministrazioni statali, regionali e locali sulla base di standard comuni e condivisi, in modo sicuro, permettendo così la collaborazione e soprattutto l'interazione in tempo reale tra tutti gli uffici pubblici e lo svolgimento in via informatica dei procedimenti amministrativi connessi.

Il progetto "PARete" <http://www.di.unipi.it/parete/index>

Il sito "PARete" è l'acronimo di Pubblica Amministrazione in Rete. Questo termine è stato scelto per materializzare la "parete virtuale" che separa i cittadini dalla pubblica amministrazione. In un'ottica diversa, e più costruttiva, il termine designa la "bacheca" usata dalla pubblica amministrazione per "affiggere" le informazioni. L'abbattimento della barriera tra i cittadini e la pubblica amministrazione richiede la messa in rete di informazioni e servizi. Il ruolo del Governo Elettronico è avvicinare i cittadini alla pubblica amministrazione. Il progetto "PARete" ha come obiettivo la raccolta su Internet di informazioni sul Governo Elettronico, con un'attenzione particolare all'Italia. Le informazioni raccolte sono costantemente aggiornate.

L'Osservatorio sull'e-government <http://osservatorio.regionedigitale.net/Osservatorio/Home/index.jsp>

L'Osservatorio sull'e-government e la Società dell'Informazione è una iniziativa sviluppata dal Centro Regionale di Competenza (CRC) della Regione Emilia-Romagna. Il CRC è una struttura al servizio dello sviluppo locale di e-government e Società dell'informazione, operante nella maggioranza delle regioni italiane. A questa iniziativa in Emilia Romagna partecipano Regione Emilia-Romagna, Ministero all'Innovazione ed Enti locali.

In particolare il CRC dell'Emilia-Romagna è impegnato a:

- supportare lo sviluppo del Piano Telematico Regionale e dei progetti in esso contenuti, ovvero il modello di e-government condiviso dagli Enti locali della nostra regione;

- fornire agli amministratori locali strumenti di conoscenza e comprensione dello sviluppo della Società dell'informazione nel nostro territorio, a supporto della definizione di strategie e politiche di sviluppo;
- sviluppare attività di informazione e formazione per fare della Società dell'informazione un'opportunità in più per tutti.

L'Organismo Nazionale di Coordinamento per le politiche di integrazione sociale dei cittadini stranieri a livello locale

<http://www.cnel.it/immigrazione/index.asp>

L'Organismo Nazionale di Coordinamento per le politiche di integrazione sociale dei cittadini stranieri a livello locale è stato istituito d'intesa con il Ministro per la solidarietà sociale con determinazione del Presidente del CNEL in data 10 dicembre 1998, successivamente modificata con due successive determinazioni dell' 8 novembre 1999 e del 9 ottobre 2000. Attualmente risulta composto da 126 componenti, oltre il Presidente del CNEL.

Il portale dell'Associazione nazionale produttori tecnologie e servizi per l'informazione e la comunicazione

<http://www.anee.it>

L'ANEE - Commissione dei contenuti multimediali di Assinform - è l'Associazione nazionale produttori tecnologie e servizi per l'informazione e la comunicazione e si rivolge ai principali operatori delle diverse filiere tecnologiche dell'on line, dell'off line e del broadcasting, coerentemente con i processi di convergenza in atto nel settore multimediale.

Da un punto di vista degli interlocutori la Commissione ANEE si muove su una pluralità di soggetti:

- le imprese, per supportare e stimolare quanti operano nel settore attraverso la conoscenza delle problematiche, delle normative esistenti e delle caratteristiche del mercato, nonché individuando i vincoli che ne frenano lo sviluppo al fine di ricercare soluzioni adeguate;
- le istituzioni, nelle loro più diverse istanze territoriali, perché attuino politiche di sviluppo e sostegno del settore multimediale, creando un quadro legislativo adeguato alle nuove possibilità offerte dalla tecnologia ed incentivando i processi innovativi nel Paese e nelle imprese;
- la Comunità Europea, per l'armonizzazione di normative su diritti e tariffe di comunicazione, per lo sviluppo di progetti comunitari sperimentali ed innovativi, per la valorizzazione a livello europeo di servizi e contenuti multimediali;
- le associazioni, per creare sinergie e sviluppare progetti comuni.

La Teleamministrazione

<http://spol.unica.it/teleamm>

Sito collegato all'omonima associazione, dedicato agli aspetti giuridici ed ai profili evolutivi della c.d. amministrazione pubblica telematica. Mette in rete i principali contributi della dottrina italiana e straniera in materia e gli atti integrali di alcuni convegni. Attraverso il rinvio a pubblicazioni scientifiche sono illustrati la storia della teleamministrazione, i contenuti e le regole fondamentali, i problemi attuali. La maggior parte dei testi sono richiamabili in lingua italiana.

ItaliaPuntoDoc

<http://www.italiapuntodoc.it/>

Consente un aggiornamento quotidiano a livello normativo e giurisprudenziale. La documentazione è reperibile attraverso una suddivisione per categoria di materia e per regione ed, inoltre, è presente un motore di ricerca, la banca dati delle leggi regionali (che contiene le leggi delle Regioni e delle Province Autonome dalla loro costituzione), nonché il collegamento al sito “giustizia-amministrativa” per la ricerca di giurisprudenza dei Tribunali Amministrativi regionali e del Consiglio di Stato.

L’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

<http://www.agcm.it/>

Il sito contiene informazioni sulle funzioni dell’Autorità antitrust, l’aggiornamento dell’attività con l’indicazione di bollettini settimanali, relazioni e decisioni. Dal 1998 sono messi a disposizione i testi integrali di tutti i documenti prodotti dall’Autorità fin dalla sua istituzione. E’ presente un motore di ricerca che consente di interrogare ciascun archivio.



De Agostini Professionale

Banca dati giuridica onerosa, consultabile anche on line, via Internet, (oltre che su CD-Rom e DVD-Rom) solo dai titolari di licenza, con un aggiornamento continuo e in tempo reale. L'Opera informa su:

- **Il Diritto Comunitario e dell'Unione Europea**, classificato in 25 grandi aree tematiche, corredato del commento giurisprudenziale;
- **Le Leggi d'Italia**, con il commento giurisprudenziale di tutte le Magistrature Superiori, organizzato per sommari, e la Dottrina di prestigiosi giuristi;
- **Le Leggi regionali**, inserite in un'unica banca dati contenente la normativa di 20 regioni italiane e delle province autonome di Trento e Bolzano (in versione bilingue);
- **I 7 Codici d'Italia** nel testo vigente e coordinato;
- **L'Archivio storico** dei provvedimenti nazionali;
- **Le Circolari e le Istruzioni ministeriali**, emanati a partire dal 1996 da circa trentacinque organi competenti tra Ministeri, Istituti ed Enti. Ogni circolare è correlata al relativo provvedimento legislativo contenuto nella banca dati "Codici d'Italia". L'opera contiene sia le circolari interpretative pubblicate nella G.U., sia quelle non pubblicate, di difficile reperibilità.

La banca dati De Agostini è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.

Juris Data Giurisprudenza

Banca dati giuridica onerosa della Giuffrè, consultabile su CD Rom e DVD Rom solo dai titolari di licenza. L'Opera accoglie annualmente le informazioni contenute nel Repertorio di Giustizia Civile (a partire dal 1979) alla quale si sono aggiunte le Sentenze della Cassazione Civile, la Legislazione, i Codici e le Leggi Complementari e le Sentenze della Cassazione Penale.

La banca dati comprende, nello specifico:

- **Tutte le massime** (a oggi, oltre 500.000, con evidenziazione di quelle più importanti) - in materia costituzionale, civile, penale, processuale, amministrativa e tributaria – estratte dalle decisioni pronunciate dalla Corte Costituzionale, dalla Corte di Cassazione e dal Consiglio di Stato, nonché le più importanti massime delle decisioni di altre autorità tratte da pubblicazioni periodiche;
- **L'indicazione della legislazione vigente;**
- **Notizie bibliografiche:** articoli di dottrina, note a sentenza, principali note redazionali.

Nella sezione "Novità" vi sono, inoltre, le massime più recenti non ancora inserite in banca dati.

La banca dati Juris Data Giurisprudenza è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.

Data Open

Banca dati on line onerosa, con aggiornamento in tempo reale, proposta al pubblico sotto il marchio OPEN, di proprietà della SDM Società di Management. Offre le seguenti applicazioni:

- **Tuttoimprese – Camere di Commercio on line**, prodotto che fornisce i dati ufficiali delle C.C.I.A.A. italiane, attraverso cui è possibile ricercare, archiviare e stampare Visure camerali di tipo ordinario e storico, Schede Impresa, Schede Cariche aziendali, Schede assetto proprietario società, Schede socio partecipazioni.
- **Tuttoimprese – 1. Protesti on line**, prodotto che fornisce in rete tutti i nominativi, sia persone fisiche sia persone giuridiche, la cui firma risulta essere protestata su tutto il territorio nazionale.
- **Tuttogazzette – Full**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.
- **Tuttogazzette – 1. Leggi e Decreti**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della parte normativa e legislativa della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.
- **Tuttogazzette – 2. Gare e Appalti**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della sezione Appalti della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.
- **Tuttogazzette – 3. Concorsi**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della parte Concorsi della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.

La banca dati Open Data è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.

Akropolis

Banca dati onerosa della Newton Editrice, aggiornata quadrimestralmente nel corso dell'anno, consultabile su CD Rom solo dai titolari di licenza. Offre il quadro normativo che oggi si presenta nei settori dell'urbanistica, dell'assetto del territorio e dell'edilizia e permette la ricerca per Estremi, Argomento, Full Text. Sia la sezione URBANISTICA e ASSETTO DEL TERRITORIO, sia la sezione EDILIZIA, contengono la stessa tipologia normativa e mantengono la medesima classificazione in argomenti. "Akropolis" contiene:

- **Legislazione dal 1867**
- **71 grandi voci di ricerca**
- **Giurisprudenza dal 1980 della Corte Costituzionale, Corte di Cassazione, Corte dei Conti, del Consiglio di Stato, del TAR**
- **Dottrina dal 1975**
- **Formulari.**

La banca dati Akropolis è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.

Appalti di Opere pubbliche

Banca dati onerosa della Newton Editrice, aggiornata semestralmente nel corso dell'anno, consultabile su CD Rom solo dai titolari di licenza. L'opera costituisce un sistema coordinato e esauriente dell'intera legislazione vigente in tema di appalti pubblici, sia di produzione nazionale, sia di derivazione comunitaria, e permette la ricerca per Estremi, Argomento, Full Text.

"Appalti di Opere pubbliche" contiene:

- **70 grandi voci di ricerca**
- **Legislazione dal 1865**
- **Giurisprudenza della Corte di Cassazione, Corte di Conti, del TAR, del Consiglio di Stato.**

La banca dati Appalti di Opere pubbliche è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.



Anagrafi on line: partita la sperimentazione

in: Pubblica: innovazione, strategie, organizzazione, tecnologie, comunicazione per la Pubblica Amministrazione, n. 11, 2004, p. 8

“L’automazione dei registri di stato civile - dichiara il sottosegretario per il Ministero dell’Interno, Senatore Antonio d’Alì - si inserisce nel processo di informatizzazione della P.A. volto a semplificare i processi amministrativi e a facilitare l’accesso ai cittadini ai servizi della P.A.”.

E’ ormai partita la prima fase di sperimentazione finalizzata a testare le modalità tecniche di iscrizione, trascrizione e trasmissione ed archiviazione degli atti di stato civile negli otto Comuni pilota, cui seguirà un piano di sviluppo su base nazionale dell’intero progetto.

Collocazione in Biblioteca: BR5A10



La “Nuova Regione” abita qui

in: Informatica ed enti locali : E-gov, n. 10, 2004, p. 58

Firma digitale, paperless, protocollo informatico. Grazie alle tecnologie digitali si aprono nuove opportunità per innovare le modalità di lavoro dei dipendenti regionali.

Collocazione in Biblioteca: BR3E10



Calciolari Stefano, Il documento elettronico: strumenti, vincoli e opportunità per modernizzare i processi amministrativi

in: Azienda pubblica, n. 3, 2004, p. 435

Nell’ambito del processo di modernizzazione della pubblica amministrazione le tecnologie dell’informazione e della comunicazione rivestono un ruolo di significativo rilievo. Tuttavia, la loro introduzione richiede da un lato un’attenta valutazione dell’impatto sulla variabile organizzativa, dall’altro un chiaro collegamento con gli obiettivi della strategia aziendale.

Collocazione in Biblioteca: BR1A2



Dagnino Arianna, **Wi-fi, per esplorare le opere d'arte**
in: Informatica ed enti locali : E-gov, n. 10, 2004, p. 74-76

Non solo servizi di e-booking dei biglietti: si va dalle guide virtuali su palmari ai percorsi personalizzati in base al tipo di visitatore e al suo tempo di percorrenza. Arte e wireless: un binomio che si sta rivelando sempre più suggestivo e potenzialmente ricco di intriganti sviluppi.
Collocazione in Biblioteca: BR3E10



Pellicano Marco e Monetta Giulia, **Il ruolo dell'etica nelle amministrazioni pubbliche**

in: Azienda pubblica, n. 3, 2004, p. 345

La volontà di affermare il ruolo dell'etica nelle scelte delle amministrazioni pubbliche nasce dall'esigenza di conciliare il complesso dei valori interni che orientano i comportamenti di tali organizzazioni con le regole e i relativi interni che orientano i comportamenti di tali organizzazioni. Al fine di specificare meglio il concetto di etica applicata al comportamento delle stesse, l'articolo utilizza la lente metodologica dell'approccio sistemico vitale. La ricerca empirica, effettuata attraverso un'indagine campionaria, si è soffermata sulla diffusione e attuazione del Codice etico, previsto dal Dipartimento della Funzione pubblica.
Collocazione in Biblioteca: BR1A2



Davis Richard, **Navigatori italiani soddisfatti dei siti della P.A.**

in: Informatica ed enti locali : E-gov, n. 10, 2004, p. 12

L'e-government per gli italiani è diventato un utile strumento per accedere attraverso il proprio pc ai servizi in rete della Pa. Tanto che il 62% dei visitatori dei siti della P.A. è soddisfatto dei servizi offerti on line. E' quanto emerge dalla ricerca effettuata da *Nielsen Ratings* su indicazione dell'Osservatorio Società dell'Informazione, voluto dal Ministro per l'innovazione e le tecnologie, Lucio Stanca. Una ricerca che per la prima volta ha sondato anche le attese degli utenti dei siti pubblici con un questionario elaborato dal centro studi del ministero, sulla base di iniziative analoghe promosse anche in Europa.

Collocazione in Biblioteca: BR3E10



Ravasio Mauro, **La riforma del trasporto pubblico locale in Italia: un problema di timing politico?**

in: *Economia & Management* n. 6, 2004, p. 41

Il lassismo della giurisprudenza comunitaria e lo slancio della riforma italiana, hanno prodotto un errato timing dell'applicazione di una riforma che, in sé, mostrava ottimi contenuti. Il primo rilevante impatto della riforma è stato un lento ma costante cambiamento della cultura aziendale e la trasformazione degli enti speciali e delle aziende pubbliche in s.p.a. con il conseguente comportamento secondo una logica strettamente di mercato con il contenimento dei costi.

Collocazione in Biblioteca: BR1B8



Davis Richard, **Europa: tre priorità per l'e-government**

in: *Informatica ed enti locali : E-gov*, n. 10, 2004, p. 12

La Commissione europea ha voluto indirizzare i paesi membri dell'Unione sulle reali priorità da seguire per attuare correttamente la seconda fase del Vertice mondiale sulla società dell'informazione ([World summit on the information society](#)) con particolare attenzione all'implementazione del Piano d'azione approvato a Ginevra. Sono state individuate tre aree: innanzitutto dar vita ad una corretta politica di sviluppo che si basi sulle strategie e su sistema di norme e regole in grado di incentivare gli investimenti e l'innovazione; in secondo luogo potenziare le applicazioni delle nuove tecnologie dell'informazione nel campo dell'e-government per giungere alla migliore espressione di e-learning, e-health ed e-business; infine prestare attenzione particolare alla promozione delle attività di ricerca nel campo della società dell'Informazione.

Collocazione in Biblioteca: BR3E10



Lupi Chiara e Ferrara Claudio, **E-government: l'occasione per riequilibrare le pari opportunità**

in: *Informatica ed enti locali : E-gov*, n. 10, 2004, p. 12

Le tecnologie innovative si possono rivelare un fattore abilitante per riequilibrare i rapporti uomo-donna. Un obiettivo che il nostro Ministro per le pari opportunità intende raggiungere.

Collocazione in Biblioteca: BR3E10



Sebastiani Mario, **Il benchmarking multicriteri**

in: Biblioteche oggi, n. 9, 2004, p. 17-24

Un'ipotesi per promuovere l'innovazione nelle biblioteche.

Collocazione in Biblioteca: BR6A6



Serva Federica, **La scelta del futuro**

in: Pubblica : innovazione, strategie, organizzazione, tecnologie, comunicazione per la Pubblica Amministrazione, n. 11, 2004, p. 12-13

Sviluppare applicazioni “mobile” per fornire servizi in base alle esigenze dei cittadini. Questo l'obiettivo del progetto Pandora, sperimentato in diverse regioni europee e prossimo al rilascio di una piattaforma di CRM, consultabile da applicazioni wireless. Per offrire informazioni, ad esempio, ad allevatori e agricoltori della Lombardia o ai turisti in Basilicata.

Collocazione in Biblioteca: BR5A10



Sette Antonio, **L'innovazione organizzativa degli enti locali tra regole, management e tecnologia**

in: RU: Risorse umane nella pubblica amministrazione, n. 5, 2004, p. 34-58

Parlare di innovazione degli enti locali significa parlare di quel processo di cambiamento avviato agli inizi degli anni '90 che oggi può definirsi ancora alla ricerca di un compiuto assetto e soprattutto in continuo divenire. In tale percorso di innovazione dove il baricentro si è spostato dalla realizzazione di un prodotto alla sua ideazione svolge un ruolo nodale l'innovazione tecnologica. C'è però un rischio: quello di *marginalizzare* ulteriormente tutti quelli che per svariati motivi non accedono, o quasi, ai benefici dell'accesso alla tecnologia e alle reti. La tecnologia non può divenire modello organizzativo di riferimento, ma deve poter svolgere un ruolo di risorse strumentali all'interno di un processo.

Collocazione in Biblioteca: BR7A9



Severini Valeria, P.A. e ruolo dell'IT
in: Pubblica : innovazione, strategie, organizzazione, tecnologie,
comunicazione per la Pubblica Amministrazione, n. 11, 2004, p. 18

Una ricerca a livello nazionale identifica la P.A. come area di eccellenza per conoscenza ed utilizzo di tecnologia. Al contrario del settore privato, che non comprendendo l'importanza strategica dell'innovazione tecnologica, rischia di affossare il veloce recupero sull'Europa realizzato fino ad oggi.

Collocazione in Biblioteca: BR5A10



L'archiviazione ottica dei documenti : profili giuridici della conservazione digitale dei documenti / Giorgio Rognetta. - Milano : Giuffrè, 2003. - 192 p. ; 25 cm

*INDICE: * Documenti e supporti: fonti normative * La firma digitale quale strumento di conservazione documentale * La deliberazione AIPA n. 24/1998 * La deliberazione AIPA n. 42/2001* La conservazione digitale dei documenti nella pubblica amministrazione Il sistema di gestione informatica dei documenti * La conservazione digitale dei documenti di rilevanza fiscale * La fotoreproduzione sostitutiva * Appendice normativa*

Nell'ordinamento giuridico italiano apposite norme consentono di archiviare i documenti tramite supporti ottici: le imprese, le pubbliche amministrazioni, i contribuenti, i professionisti, persino l'amministrazione della giustizia tutti possono avvalersi di questa grande opportunità, che permette di trasformare i compassati archivi cartacei in dinamici archivi digitali, degni di entrare a pieno titolo nella moderna società dell'informazione, senza perdere, per questo, la loro dignità giuridica. Ciò è possibile grazie alla firma digitale, strumento idoneo a garantire l'autenticità e l'integrità dei documenti conservati. Questa normativa, che sconvolge radicate culture documentali, presenta tuttavia notevoli problemi giuridici, limiti applicativi e complicati intrecci con gli ultimi decreti sulle firme elettroniche che occorre districare. Questo libro analizza tutte le norme in materia, da quelle fiscali alle deliberazioni dell'[Aipa](#), da quelle sulle firme elettroniche, aggiornate al DPR n. 137/2003, sino alla disciplina riguardante il c.d. processo telematico. Sono esaminati non solo i nuovi strumenti di conservazione digitale, ma anche quelli di fotoreproduzione sostitutiva, il sistema di gestione informatica dei documenti, il protocollo informatico.

Collocazione in Biblioteca: BM 33H 34p



La nuova comunicazione pubblica : strategie e tecnologie per avvicinare le istituzioni ai cittadini / Giancarlo Fornari ; prefazione di Giuseppe De Rita. – Milano : Il sole 24 ore, 2004. – 331 p. ; 30 cm

*INDICE: *Il percorso della comunicazione pubblica * La comunicazione interpersonale * Le forme e i requisiti della comunicazione pubblica * Testi e linguaggi * Testi e linguaggi delle amministrazioni * La scrittura amministrativa * Le relazioni con i media * La comunicazione in rete e il governo elettronico * Le attività promozionali * I soggetti, gli strumenti, gli eventi * Conclusioni*

La comunicazione pubblica è stata negli ultimi anni al centro di una vera e propria rivoluzione. Lo Stato-soggetto - scrive nella prefazione Giuseppe De Rita - ha ceduto gradatamente il passo allo Stato-funzione, e cioè allo Stato che cerca di rispondere al meglio alla domanda che viene dalla società sul piano dei bisogni formativi e informativi, delle infrastrutture, dei servizi di assistenza e del tempo libero, del sostegno allo sviluppo. E' da questo mutamento che nasce una nuova comunicazione pubblica, rivolta a stabilire costanti contatti con il cittadino utente "non solo per informarlo ma anche per saggiarne le reazioni (di soddisfazione e non), per capire meglio la domanda sociale e calibrare via via l'azione pubblica". Non più, quindi, solo burocratese: oggi le pubbliche amministrazioni, dai comuni alle regioni, dai ministeri agli enti istituzionali fanno marketing e promuovono campagne pubblicitarie, attivano call e contact center, coltivano i rapporti con i media, utilizzano in modo sofisticato le nuove tecnologie informatiche e telematiche.

Questo manuale ripercorre le tappe, antiche e recenti, dell'evoluzione della comunicazione pubblica, illustrando in modo dettagliato e con esempi pratici le strategie e le tecnologie che nell'era della telematica e del "villaggio globale" permettono alle istituzioni di migliorare la loro immagine ed essere sempre più vicine al cittadino. Dopo una descrizione delle dinamiche della comunicazione interpersonale e delle principali caratteristiche - nel bene e nel male - della moderna industria culturale, della pubblicità e del marketing, il libro affronta specificamente i temi della comunicazione in ambito pubblico: il marketing pubblico, la scrittura amministrativa, le relazioni con i media e la gestione dell'ufficio stampa, la comunicazione in rete, le iniziative promozionali, le novità (e i punti di caduta) del "governo elettronico", le attività di ascolto in grado di consentire all'ente pubblico di adeguare le proprie strategie non solo comunicative ma operative alle esigenze dei suoi clienti-utenti. Un'opera di indubbia utilità per tutti coloro che nelle redazioni Internet, negli uffici comunicazione e stampa degli enti pubblici desiderano arricchire il proprio bagaglio culturale e aggiornare le loro conoscenze professionali ma anche per gli amministratori interessati a ottimizzare la comunicazione del loro ente.

Collocazione in Biblioteca: BM 33H 8a



La protezione delle opere dell'ingegno : le opere figurative, le opere audiovisive e le opere utilitarie / Vittorio M. De Sanctis. – 2. ed. – Milano: Giuffrè, 2004. – 724 p. ; 30 cm

*INDICE: *Parte prima: Gli autori delle opere di arte figurativa, delle opere dell'architettura e delle opere fotografiche * Parte seconda: Le opere cinematografiche ed audiovisive * Parte terza: Le opere con finalità utilitarie*

Si occupa in particolare delle opere cinematografiche, dell'arte figurativa e delle opere utilitarie. La novità dell'opera, che si presta ad una facile ed immediata consultazione, sta nel modo in cui essa è strutturata, e cioè per diversi tipi di creazione, ciò che consente di evidenziare come talune disposizioni della legge sul diritto d'autore si atteggiino in modo diverso a seconda del tipo di opera. Per l'approfondimento dei problemi e per la ricchezza di riferimenti di dottrina e di giurisprudenza, l'opera è destinata a costituire uno strumento di grande utilità sia per gli studiosi che per coloro che praticano la materia per motivi professionali.

Collocazione in Biblioteca: BM 33H 7a



Andata e ritorno, comunicazione in viaggio

in: Newsletter di Cantieri (on line), n. 61, del 01/12/2004

"Andata e ritorno" è il titolo dell'ultimo volume dei *Quaderni di Comunicazione Pubblica* della Regione Emilia Romagna che raccoglie i progetti della terza edizione del premio regionale "In viaggio" organizzato nell'ambito del programma [URPeRETE](#) per valorizzare la progettualità nell'area della comunicazione e dell'innovazione nelle pubbliche amministrazioni. "Andata e ritorno" raccoglie 52 progetti presentati quest'anno dalle amministrazioni e le testimonianze dirette dei protagonisti dei progetti vincitori. Un utile strumento di supporto ed approfondimento, una vetrina perché i fattori di successo delle migliori esperienze diventino realmente un patrimonio di conoscenze condivise, da sfruttare.

Collocazione in Biblioteca: DEM

INVESTInSUD, il portale delle opportunità del Mezzogiorno

in: Newsletter di Cantieri (on line), n. 61, del 01/12/2004

Un portale telematico destinato ad ospitare le informazioni di base di tutti i Comuni delle aree Obiettivo 1. Un deposito virtuale di conoscenze e opportunità per valorizzare e promuovere i rispettivi territori, per diffondere informazioni relative alle occasioni di investimento. Tutto questo è "[Portale INVESTInSUD](#)", un progetto del Dipartimento della Funzione Pubblica realizzato grazie alla collaborazione tra Formez, Anci e Ancitel S.p.A. e dedicato alle amministrazioni e imprese delle Regioni Obiettivo I. Con quattro livelli di navigazione, (generale, regionale, territoriale e comunale), INVESTInSUD è un progetto aperto a tutte le amministrazioni ed agli enti di promozione industriale che vogliono mettere in mostra sul Web quello che offre il proprio territorio.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Prosegue il tour dell'Innovazione

in: Newsletter di Cantieri (on line), n. 62, del 15/12/2004

Dopo Terni (lunedì 13 e martedì 14 dicembre) è la volta di Palermo (giovedì 16 e venerdì 17). Proseguono così i seminari di avvio della seconda edizione dell'iniziativa che il Dipartimento della Funzione Pubblica propone attraverso il Programma Cantieri alle amministrazioni che vogliono agire il cambiamento, giunta quasi alla metà del suo percorso. Palermo è infatti la quarta di 9 tappe che si concluderanno nel mese di gennaio 2005. Le prossime fermate sulla strada che porta al cambiamento saranno Pisa (10-11 gennaio), Roma (13-14 gennaio), Verona (20-21 gennaio), Milano (27-28 gennaio) con più di 800 amministrazioni coinvolte. Diverse le tipologie di ente ed i settori di appartenenza dei funzionari che seguono i percorsi di sperimentazione proposti nei seminari (Comuni, Regioni, Asl, Università, Camere di commercio). Differenti amministrazioni, ma obiettivo comune: realizzare progetti che introducano cambiamenti duraturi all'interno della propria organizzazione e producano valore aggiunto per i cittadini.

Collocazione in Biblioteca: DEM

La Pubblica Amministrazione che cambia

in: Newsletter di Cantieri (on line), n. 62, del 15/12/2004

Con la [legge 241 del 1990](#) sulla trasparenza amministrativa è cominciato un quindicennio di iniziative e riforme nella P.a. italiana; ma qual è lo stato dell'arte delle amministrazioni pubbliche del nostro paese? Quali le risorse e le problematiche emerse? A queste ed altre domande si propone di rispondere "Verso una nuova amministrazione: un passaggio complesso", il testo che raccoglie le testimonianze di protagonisti, utenti e imprese recentemente pubblicato da Fazi Editore. Attraverso le parole di chi sta vivendo il cambiamento, dai funzionari pubblici alle associazioni dei consumatori alle imprese che si misurano quotidianamente con le P.A., Luigi Tivelli, consigliere parlamentare della Camera dei Deputati e curatore del libro, fa emergere un quadro generale di quanto bolle in pentola nelle nostre amministrazioni.

Collocazione in Biblioteca: DEM

La sfida della modernizzazione in America Latina

in: Newsletter di Cantieri (on line), n. 60, del 17/11/2004

Il processo di modernizzazione nei paesi latinoamericani è di fronte ad una sfida: adeguare le amministrazioni pubbliche ai cambiamenti globali tenendo conto delle specificità regionali che richiedono consolidamento della democrazia, incoraggiamento della crescita economica e riduzione delle disuguaglianze sociali. Una proposta di soluzione arriva dal Centro Latinoamericano [Administración para el Desarrollo](#): sviluppare un centro strategico dentro il settore pubblico, in grado di definire politiche efficaci e di regolamentare e controllare l'offerta di servizi pubblici. Sui temi dello sviluppo si discuterà, a partire dal 17 novembre, anche nell'ambito della conferenza annuale dell'[International Public Management Network](#) intitolata "Third Generation Reform in Brazil and Other Nations: Achieving Governmental, Social and Economic Realignment".

Collocazione in Biblioteca: DEM

Uno sviluppo per ogni territorio

in: Newsletter di Cantieri (on line), n. 60, del 17/11/2004

Lungo termine e breve termine, visioni condivise e interventi concreti. La [pianificazione strategica](#) è la risposta per lo sviluppo delle città del futuro. Di questo parere sono i maggiori esperti italiani ed europei in materia chiamati a raccolta a Castellammare di Stabia in occasione del I Workshop del Forum dell'Alta Direzione, il programma di formazione manageriale promosso dal [Dipartimento della Funzione Pubblica](#) attraverso Cantieri. Insieme a 90 direttori generali e altre figure apicali delle amministrazioni locali, gli studiosi e gli esperti intervenuti al convegno hanno esplorato i vari modelli di pianificazione a disposizione delle amministrazioni, le opportunità e le criticità sulla strada di uno sviluppo che coinvolga la molteplicità degli attori presenti su un territorio. Resoconti, materiali e stimoli di un convegno unico sotto il profilo culturale e intellettuale sono a disposizione sul portale di Cantieri.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Barbiero Alberto, Servizi locali, obiettivo regulation

in: Italia oggi, del 08/10/2004, p. 41

Risulta necessario uno sviluppo di interventi di regolazione per assicurare la [qualità dei servizi pubblici locali](#). Eventuale l'istituzione di un organismo specializzato. Le trasformazioni del sistema dei servizi pubblici locali conseguenti all'evoluzione del quadro normativo e alle scelte strategiche

operate da molte amministrazioni con la realizzazione di **processi di fusione** delle partecipate, impongono una complessiva rivisitazione delle funzioni degli enti in materia di regolazione.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Belloni Gaetano, **Comunicazione, il 30% è adv di pubblica utilità**

in: Italia oggi, del 19/10/2004, p. 20

Oltre il 30% del mercato della comunicazione deriva dalla cosiddetta comunicazione di pubblica utilità tra istituzioni, associazioni, imprese sociali e di servizio. Il dato è emerso nella tavola rotonda organizzata dalla libera università di lingue e comunicazione IULM in occasione della consegna dei diplomi ai partecipanti alla seconda edizione del master universitario di primo livello in management della comunicazione sociale, politica e istituzionale (Maspi).

Collocazione in Biblioteca: DEM

Cinti Chiara, **Media, boom digitale**

in: Italia oggi, del 13/10/2004, p. 19

Cresce il mercato dei [media digitali](#) *made in Italy*. Entro il 2007 il valore dei contenuti su Internet, telefonia mobile, tv digitale e terrestre in Italia, oggi stimato a circa 8 miliardi di euro, è destinato ad aumentare del 25%.

Collocazione in Biblioteca: DEM